

Všeobecné obchodné podmienky vernostného programu Sajado Plus

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky vernostného programu Sajado Plus upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťou Sajado – sk, s.r.o. so sídlom Čajakova 26, 831 01 Bratislava, IČO: 44 837 364 , IČ DPH: SK2022862611, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 59314/B (ďalej len „Sajado“), ktorá prevádzkuje sieť reštaurácií v Bratislave: Sajado River Park, Sajado Eurovea, Sumi by Sajado Eurovea, Sajado WestEnd .

Čl. 2 Pojem vernostný program

Vernostný program pod názvom Sajado Plus je program pripisovania bodov za nákup sortimentu – jedál, nápojov a pochutín vo všetkých prevádzkach Sajado v Bratislave.

Čl. 3 Účasť na vernostnom programe

Využívať výhody vernostného programu Sajado Plus je oprávnená ktorákoľvek plnoletá fyzická osoba ak požiadala o vydanie vernostnej karty, stane sa jej držiteľom a vyjadrí súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

Čl. 4 Vernostná karta

Vernostná karta je karta, na ktorú sa fyzickým osobám (členom vernostného programu Sajado Plus) pripisujú body za nákup sortimentu uvedeného v čl. 2 týchto všeobecných obchodných podmienok a poskytuje im možnosť použiť nazbierané body pri ďalšom nákupe v ktorejkoľvek zo sietí reštaurácií Sajado. Požiadateľ o vydanie vernostnej karty môže iba plnoletá fyzická osoba osobne v akejkoľvek prevádzke Sajado v Bratislave alebo prostredníctvom registrácie cez internetovú stránku www.sajado.sk. V prípade registrácie cez internetovú stránku je žiadateľ oprávnený prevziať si vernostnú kartu v ktorejkoľvek zo siete reštaurácií Sajado. V registračnom formulári je žiadateľ povinný uviesť svoje meno a priezvisko, mailový kontakt, telefón - za účelom priradenia konkrétnej karty s jedinečným číslom. Každá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky na vydanie karty, je oprávnená byť držiteľom iba jednej vernostnej karty. Spoločnosť Sajado je oprávnená vernostnú kartu nevydať, v prípade, že k uvedeným kontaktným údajom už bola vernostná karta vydaná. Vernostná karta je poskytovaná bezplatne a je majetkom spoločnosti Sajado. Vernostná karta je neprenosná a výhody držiteľa karty môžu byť uplatnené len pri jej predložení. Vernostná karta je aktivovaná pri prvom nákupe v akejkoľvek prevádzke Sajado v Bratislave. V prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia vernostnej karty bude na základe žiadosti držiteľa karty vydaná nová vernostná karta. Zamestnanci Sajado sú oprávnení požadovať preukázanie totožnosti osoby (kartičkou poistenca, občianskym preukazom, vodičským preukazom), ktorej vydávajú novú kartu, ako aj osoby, ktorá kartu predložila pri nákupe v niektorej zo siete reštaurácií Sajado. Ak osoba, ktorá kartu predložila alebo požiadala o vydanie novej karty, odmietne preukázať svoju totožnosť alebo sa po preukázaní totožnosti zistí, že osoba, ktorá kartu predložila nie je držiteľom karty,

zamestnanci Sajado sú oprávnení odmietnuť vydať alebo použiť vernostnú kartu. Zamestnanec Sajado je oprávnený vernostnú kartu zadržať, ak ju predložila osoba iná ako držiteľ karty a zároveň je karta evidovaná ako stratená alebo odcudzená. Sajado si v prípade dôvodného podozrenia pri porušovaní týchto všeobecných obchodných podmienok vyhradzuje právo kartu zablokovať, alebo zrušiť. Karta sa vydáva na dobu neurčitú. Sajado si vyhradzuje právo kartu zrušiť, ak nebola použitá pri nákupe v Sajado po dobu dlhšiu ako 24 mesiacov.

Čl. 5 Podmienky pripisovania bodov na vernostnú kartu

Na vernostnú kartu sa pripíše 1 bod za každé 1 EUR (vrátane DPH) útraty za sortiment špecifikovaný v čl. 2 týchto všeobecných podmienok v ktorejkoľvek zo siete reštaurácií Sajado v Bratislave. Body sa zobrazujú na účtenke vydanej registračnou pokladňou spoločnosti Sajado.

Čl. 6 Čerpanie bodov z vernostnej karty

Hodnota jedného pripísaného bodu je 0,1 €. Body pripísané na vernostnú kartu je možné použiť na ďalší nákup sortimentu špecifikovaného v čl. 2 v ktorejkoľvek zo siete reštaurácií Sajado. Držiteľ vernostnej karty je oprávnený požiadať zamestnanca Sajado o nákup sortimentu za pripísané body. Pripísanými bodmi je možné uhradiť celý účet alebo len jeho časť. Po úhrade nákupu bodmi z vernostnej karty, stav bodov na vernostnej karte sa pomerne zníži.

Čl. 7 Ochrana osobných údajov

Vyplnením registračného formulára a svojím podpisom podľa čl. 4 týchto všeobecných obchodných podmienok udeľuje fyzická osoba – žiadateľ o vernostnú kartu v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) spoločnosti Sajado súhlas so spracovaním osobných údajov a spoločnosť Sajado sa zaväzuje, že ich bude využívať na účely riadneho prevádzkovania vernostného programu Sajado Plus a neposkytne ich žiadnej tretej osobe s výnimkou sprostredkovateľa podľa ust. § 8 ods. 1 Zákona.

Osobné údaje budú spracované s cieľom vytvoriť databázu členov vernostného programu Sajado Plus.

Vyplnením registračného formulára a svojím podpisom udeľuje fyzická osoba – žiadateľ o vernostnú kartu zároveň súhlas so zasielaním informácií o marketingových a iných aktivitách spoločnosti Sajado, informácií o usporadúvaných akciách, výrobkoch a iných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Tento súhlas sa udeľuje na celú dobu členstva vo vernostnom programe Sajado Plus. Tento súhlas je udeľovaný dobrovoľne, ale člen vernostného programu ho môže kedykoľvek odvolať, a to písomne s doručením na adresu spoločnosti Sajado.

Čl. 8. Spoločné a záverečné ustanovenia

Vydanie vernostnej karty nezaväzuje jej držiteľa k žiadnym návštevám ani k nákupom. V prípade, že držiteľ vernostnej karty nemá záujem o účasť na vernostnom programe Sajado Plus, je povinný vrátiť vernostnú kartu zamestnancovi Sajado v Bratislave. Pri vrátení vernostnej karty dostane táto osoba písomné potvrdenie o vrátení vernostnej karty. Zároveň takáto karta stráca platnosť. Sajado je oprávnená kedykoľvek jednostranne meniť ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok, pričom nové znenie všeobecných obchodných podmienok bude zverejnené na internetovej stránke www.sajado.sk a k nahliadnutiu na požiadanie v prevádzkach Sajado v Bratislave. Nové všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.sajado.sk, resp. dňom uvedeným v zmene všeobecných obchodných podmienok. Spoločnosť Sajado si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program Sajado Plus, bez akýchkoľvek právnych nárokov držiteľov karty na vyčerpanie nazbieraných bodov na karte, alebo na akékoľvek finančné alebo nefinančné kompenzácie. Tieto všeobecné obchodné podmienky vernostného programu Sajado Plus nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **1. septembra 2016.**